

## **INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE**

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.  
Sede legale: via Segantini 5, 38122 Trento (Italia)  
Tel.: +39.0461.313111, fax: +39.0461.313119,  
e-mail: [info@cassacentrale.it](mailto:info@cassacentrale.it) / sito internet: [www.cassacentrale.it](http://www.cassacentrale.it)  
N. iscr. reg. imprese di Trento, Codice fiscale e P.Iva: 00232480228  
Società iscritta all'albo delle Banche – Cod. ABI 03599  
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo  
Appartenente al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca n. 20026  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Centrale Finanziaria del Nord Est S.p.A.

## **INFORMAZIONI SULLA BANCA COLLOCATRICE**

Ragione sociale:  
Sede legale:  
Tel.: , fax:  
e-mail: / sito internet:  
N. iscr. reg. imprese di , Codice fiscale e P.Iva:  
Società iscritta all'albo delle Banche al n. – Cod. ABI  
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA – Via Nazionale 91 – 00184 ROMA  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

## **DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

Nome e Cognome:  
Indirizzo:  
Tel.: e-mail:.  
Iscrizione ad Albi o Elenchi:  
Numero delibera iscrizione ad Albi o Elenchi:  
Qualifica:

## CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "RICARICA"

La **carta prepagata "RICARICA"** (di seguito "Carta") è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A. (l' "Emittente") e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate il cui elenco è disponibile sul sito [carteprepagate.cc](http://carteprepagate.cc).

Il servizio consente al Titolare della Carta – in Italia e all'estero, entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste - di effettuare pagamenti su terminali POS installati presso esercenti convenzionati con i circuiti riprodotti sulla Carta, di prelevare denaro contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate ovvero tramite sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, nonché di accedere ai servizi dispositivi self-service (ad esempio per la ricarica del credito telefonico) erogati tramite i medesimi sportelli automatici (ATM). Il Titolare può inoltre disporre pagamenti in modalità online richiedendo l'attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (5 anni). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 5.000,00.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a disporre immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Economiche, con le modalità e nei limiti indicati nel Contratto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Titolare di una Carta in relazione ai Servizi attivati.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

	Commissioni e spese
Attivazione della Carta e iniziale caricamento (se eseguito contestualmente)	7,00 Euro
Ricarica presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Convenzionate	1,50 Euro
Ricariche tramite ATM	1,00 Euro
Ricariche tramite Internet con carta di credito	2,00% del valore ricaricato
Ricariche tramite SMS e Pagolight	1,00 Euro
Ricariche tramite Bollettino Bancario Freccia	1,00 Euro + commissioni *
Ricariche tramite Bonifico Bancario	0,00 Euro + commissioni *
Attivazione/modifica del Massimale Giornaliero	gratuita
Prelievo su ATM delle Banche Convenzionate e delle banche aderenti al Circuito di gratuità delle BCC	gratuito
Prelievo su ATM di altre banche in Italia	1,50 Euro
Prelievo in Euro su ATM di Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	1,50 Euro
Prelievo non Euro su ATM di Paesi Esteri	2,50 Euro
Prelievo contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate	3,00 Euro
Utilizzo su POS in Italia	gratuito
Utilizzo in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	gratuito

Utilizzo non Euro su POS in Paesi Esteri	2,50 Euro
Informativa mensile relativa alle operazioni effettuate tramite sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a>	gratuita
Altre informazioni tramite sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a> e su ATM abilitati	gratuite
Stampa informazioni allo sportello	2,00 Euro
Servizi fruibili tramite SMS (per ogni SMS)	0,12 Euro
Richiesta blocco o sblocco Carta (indipendentemente dal canale utilizzato)	gratuita
Richiesta rimborso	gratuita
Ricarica telefonica tramite ATM	gratuita
Reset Password da sportello	1,00 Euro
Ristampa codice utente di accesso al sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a>	1,00 Euro
Modifica Domanda/Risposta alternativa tramite sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a>	gratuita
Blocco/sblocco Operatività Internazionale allo sportello, tramite sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a>	gratuito
Attivazione PAN Virtuale MasterCard	5,00 Euro
Estinzione PAN Virtuale MasterCard	gratuita
Richiesta informazioni PAN Virtuale MasterCard allo sportello o tramite sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a>	gratuita
Modifica Massimale Internet allo sportello o tramite sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a>	gratuito
Blocco/sblocco Operatività Internet allo sportello o tramite sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a>	gratuito
Invio di comunicazioni al cliente tramite sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a>	gratuito
Rilascio di copia del Contratto e del Documento di sintesi	gratuito

\* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso cui viene effettuato il pagamento.

### **Recesso dal Contratto**

Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ai sensi dell'art. 64 del decreto legislativo n. 206/2005 (cd. offerta fuori sede), il Titolare ha facoltà di recedere entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto medesimo, senza alcuna penale e ottemperando alle formalità indicate nel prosieguo del presente articolo.

Il Titolare della Carta, inoltre, ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto e rinunciare alla Carta in suo possesso, senza penalità e senza spese di chiusura, presentandosi agli sportelli della Banca Collocatrice e consegnando la Carta ai fini dell'estinzione e del conseguente rimborso.

L'Emittente e la Banca Collocatrice si riservano la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

In presenza di giusta causa o giustificato motivo, l'Emittente e la Banca Collocatrice hanno diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso dell'Emittente o della Banca Collocatrice.

Contestualmente alla cessazione del Contratto, vengono disattivati tutti i servizi associati alla Carta e alla Carta Virtuale.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

### **Ricorsi, reclami, esposti**

Prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria, il Titolare ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi commi.

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A.R., fax o per via telematica, al seguente indirizzo: Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A., Ufficio Reclami, Via Segantini 5 – 38122 TRENTO (TN), Fax: +39 0461 313119 e-mail [reclami@cassacentrale.it](mailto:reclami@cassacentrale.it). L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente.

Il Titolare può - singolarmente o in forma congiunta con l'Emittente - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Documentazione sul funzionamento e sulle procedure dei soggetti di cui al precedente comma sono reperibili sul sito [carteprepagate.cc](http://carteprepagate.cc), presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

## LEGENDA

<b>ATM:</b>	Acronimo di “Automatic Teller Machine”, individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante, attive tutti i giorni 24 ore su 24 (salvo arresti temporanei per interventi tecnici o esaurimento contante)
<b>Banca Collocatrice</b>	La Banca che procede al rilascio e all'attivazione della Carta
<b>Banca/Banche convenzionata/e:</b>	La/le banca/banche che, sulla base di un apposito accordo di distribuzione con l'Emittente, è/sono abilitata/e a distribuire la Carta ed a gestire tutti i processi connessi al suo funzionamento. L'elenco aggiornato delle Banche convenzionate è consultabile sul Sito La denominazione della Banca convenzionata presso la quale viene attivata la Carta è stampata sul fronte della Carta
<b>Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC:</b>	Tutte le banche di credito cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da clienti di altre BCC presso i propri sportelli automatici ATM. L'elenco delle Banche aderenti al circuito di gratuità è consultabile sul Sito
<b>Bancomat:</b>	Circuito di prelievo/pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite A.T.M.
<b>Carta:</b>	Carta prepagata nominativa ricaricabile “Ricarica”
<b>Cirrus/Maestro:</b>	Circuiti di prelievo/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
<b>Domanda/Risposta alternativa:</b>	Domanda e risposta scelte dal cliente per l'operatività allo sportello
<b>Emittente:</b>	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.
<b>N. Carta:</b>	Numero univoco stampato sul fronte della Carta
<b>PagoBancomat:</b>	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
<b>PAN Virtuale MasterCard:</b>	Servizio accessorio che, se richiesto, consente di disporre pagamenti in modalità online
<b>PIN:</b>	Acronimo di “Personal Identification Number”, identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
<b>POS:</b>	Acronimo di “Point Of Sale”, individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
<b>Saldo residuo (o credito residuo):</b>	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato
<b>Codice Utente</b>	Codice identificativo cliente che permette l'accesso al sito
<b>Password:</b>	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario accedere al Sito
<b>sito</b>	Sito <a href="http://carteprepagate.cc">carteprepagate.cc</a>
<b>Titolare:</b>	Soggetto intestatario della Carta e dei supporti connessi
<b>U.M.E.:</b>	Acronimo di “Unione Monetaria Europea”