

SERVIZI
SERVIZI DIVERSI
495
INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca Padovana Credito Cooperativo S.C.
Sede legale ed amministrativa	Via Caltana n. 7 – 35011 Campodarsego (Padova)
Telefono e Fax	Tel. +39 049 9290111 e Fax. +39 049 9290340
Indirizzo e-mail	info@bancapadovana.it
Indirizzo Sito Internet	www.bancapadovana.it
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la B.d'Italia	n. 218.8.0
Codice ABI	08429
Codice BIC	PDCCIT2P
Iscritta all'Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente	n. A162415
Numero di iscrizione all' ISVAP – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo -	n. D000088266
Numero di iscrizione al Registro delle imprese	Camera di Commercio di Padova n. 00331430280
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce:	- Aderente al "Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" (Art. 62, comma 1 D.lgs 27.07.1996 n. 415)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI
Struttura e funzione economica

In questo foglio vengono trattati i seguenti servizi:

- Cassa continua
- Operatività varia di cassa
- Ricerche e documentazione
- Richiesta informazioni
- Raccolta prenotazioni/Vendita biglietti di pubblici spettacoli
- Altri servizi

Cassa Continua

E' un servizio finalizzato a soddisfare le esigenze di sicurezza della clientela correntista. La Banca rende possibile il versamento di denaro contante, assegni e vaglia, anche oltre il normale orario di apertura al pubblico, tramite appositi contenitori consegnati dalla banca stessa al cliente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE

Per i servizi vengono applicate le commissioni di seguito indicate	
Cassa Continua:	
- costo servizio	gratuito
- spese per invio comunicazioni	0,00 €
- valuta versamenti:	
- per contanti	g. apertura contenitore
- con assegni	stessi gg. valuta previsti per i versamenti allo sportello dalla data di apertura del contenitore
- Recupero spese per smarrimento chiave	12,00 €
Operatività varia di cassa:	
- cambio assegni di terzi	sull'importo dell'assegno 0,20 %
- conteggio moneta in Euro	sull'importo delle monete 1,50 %
- cambio di lire con euro dal 1/07/2002:	
- banconote	gratuito
Casella Postale (Fermo Posta):	gratuito
Ricerche, documentazione e richieste cliente	
- certificazioni varie da segreteria fidi (passività, interessi pagati, ritenute ecc.)	20,00 €
- dichiarazioni varie (es. successioni, Iscrizione Albo Autotrasportatori)	50,00 €
- ricerche d'archivio (e/c, assegni, deleghe, bollette ecc):	le spese saranno pari ai costi sostenuti per la produzione della documentazione richiesta
Recupero spese per attività istruttoria e servizi vari	
- richiesta informazioni ordinarie	16,00 €

SERVIZI	SERVIZI DIVERSI	495
---------	-----------------	-----

"	"	urgenti	25,00 €
"	"	esito di ricerche multiple e complesse	da pattuire
-	visure ipocatastali	- per ogni richiesta fino a 5 formalità	Max 45,00 €
-	"	- per ogni richiesta fino a 30 formalità	Max 250,00 €
-	"	- per ogni richiesta oltre 30 formalità	Max da pattuire
-	protesti		Max 3,00 €
-	informazioni camerali:		
		- per ogni richiesta dossier approfondito (persona/società)/Report	Max 30,00 €
		- per ogni richiesta gruppi	Max 10,00 €
		- per ogni richiesta atti societari	Max 10,00 €
		- per ogni richiesta bilanci	Max 22,00 €
-	informazioni commerciali estere		Max 200,00 €
-	prima informazione CentraleRischi (solo in relazione a richieste di affidamenti)		10,00 €
-	visure cancelleria tribunale		16,00 €
Prenotazioni/Vendita biglietti di pubblici spettacoli:			
-	Primi alla Prima	l'elenco degli spettacoli, i prezzi dei biglietti e le eventuali commissioni sono indicati al seguente indirizzo web: http://biglietteria.primiallaprima.enet/	
Altri Servizi:			
-	recupero spese telefoniche a forfait per chiamata		3,00 €
-	recupero spese postali varie a forfait per ogni invio		Max 6,00 €
-	recupero spese per ammortamento assegni (smarrimento, furto, distruzione)		spese vive +100,00 €
	Valute di addebito delle commissioni per i vari servizi in c/c (esclusa cassa continua)		stesso g. dell'operazione

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di Cassa Continua

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento a mezzo comunicazione scritta senza spese di chiusura del conto. Il cliente è tenuto alla restituzione dei contenitori e delle chiavi in suo possesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale di Cassa Continua

Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale, a decorrere dal momento in cui alla banca sia stato corrisposto tutto il dovuto, è di 5 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati alla Banca Padova Credito Cooperativo s.c., Gestione Reclami, via Caltana 7 – 35011 Campodarsego (PD), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Indirizzo di posta elettronica: reclami@bancapadovana.it.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario" (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.