

SERVIZI TELEMATICI	C.B.I. PASSIVO IMPRESE	462
-----------------------	------------------------	-----

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca Padovana Credito Cooperativo S.C.
Sede legale ed amministrativa	Via Caltana n. 7 – 35011 Campodarsego (Padova)
Telefono e Fax	Tel. +39 049 9290111 e Fax. +39 049 9290340
Indirizzo e-mail	info@bancapadovana.it
Indirizzo Sito Internet	www.bancapadovana.it
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la B.d'Itali	n. 218.8.0
Codice ABI	08429
Codice BIC	PDCCIT2P
Iscritta all'Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente	n. A162415
Numero di iscrizione all' ISVAP – Istituto per la Vigilanza su Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo -	n. D000088266
Numero di iscrizione al Registro delle imprese	Camera di Commercio di Padova n. 00331430280
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce:	- Aderente al "Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" (Art. 62, comma 1 D.lgs 27.07.1996 n. 415)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI
Struttura e funzione economica

Il Servizio CBI è realizzato con il coordinamento dell'ABI, il Corporate Banking Interbancario, noto come CBI, è un servizio bancario telematico che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare direttamente, tramite il proprio computer, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti. Il CBI è quindi un servizio di trasporto di flussi elettronici relativi ad operazioni bancarie e commerciali messo a disposizione da una banca, definita Proponente, ad un'impresa che è cliente, oltre che della Proponente, di altre Banche definite Passive.

Con questo servizio la banca offre esclusivamente un collegamento come "**Banca Passiva**" che riceve flussi autorizzati tramite la "Banca proponente" del cliente ed invia i flussi di ritorno relativi alle movimentazioni del conto collegato.

Il servizio CBI passivo imprese è associato solo ed esclusivamente all'apertura di un conto corrente di corrispondenza con la Banca

Pincipali rischi (generici e specifici)

I rischi derivanti dall'uso improprio di password e codici di accesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE

Canone mensile	5,00 €
Emissione Bonifici:	
Commissioni per:	
- bonifici ordinari: - esterni e interni	0,50 €
- bonifici per stipendi : - esterni	0,50 €
- interni	gratuito
- bonifici errati non eseguiti automaticamente, per ogni bonifico	1,00 €
- Valuta di addebito:	
- esterni	data esecuzione ordine
- interni: - con valuta al beneficiario	uguale valuta beneficiario
- senza valuta al beneficiario	data esecuzione ordine
- Spese per invio comunicazioni	0,00 €
Per i servizi non espressamente indicati si fa riferimento ai relativi fogli informativi:	
- Servizi Incasso	Foglio n. 405
- Ordini di Pagamento	Foglio n. 410

SERVIZI TELEMATICI	C.B.I. PASSIVO IMPRESE	462
-----------------------	-------------------------------	------------

Tempi di elaborazione dei bonifici disposti telematicamente, orari limite di ricezione delle disposizioni (CUT-OFF)

La direttiva europea PSD prevede tempi ristretti e precisi per l'esecuzione dei bonifici sia per la banca dell'ordinante che per la banca del beneficiario:

- Banca dell'ordinante:
 - bonifico acquisito entro l'ora del cut-off dichiarato: esecuzione in giornata
 - bonifico acquisito dopo l'ora del cut-off dichiarato: esecuzione il giorno successivo
- Banca del beneficiario:
 - accredito del bonifico ricevuto, nel conto del beneficiario, in data e con valuta uguale alla data di accredito nel conto della banca destinataria
 - fino al 31/12/2011, se richiesta la deroga da parte della banca destinataria, l'accredito nel conto del beneficiario, può essere effettuato il giorno successivo alla data di accredito nel conto della banca destinataria.

Tempi limite per l'acquisizione dei bonifici da parte della Banca Padova Credito Cooperativo in qualità di banca dell'ordinante (cut-off)

- giornata lavorativa: 12.30
- giornata semifestiva: 11.30

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento a mezzo comunicazione scritta senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale, a decorrere dal momento in cui alla banca sia stato corrisposto tutto il dovuto, è di 5 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati alla Banca Padova Credito Cooperativo s.c., Gestione Reclami, via Caltana 7 – 35011 Campodarsego (PD), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Indirizzo di posta elettronica: reclami@bancapadovana.it.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario" (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Bonifici Esterni	Indica il trasferimento di fondi effettuato tra conti correnti presso banche diverse.
Bonifici Interni	Indica il trasferimento di fondi effettuato tra conti interni alla Banca con diversa intestazione.
Canone	Corrispettivo addebitato al cliente in via anticipata per l'utilizzo del servizio.
Codice licenza	È un codice alfanumerico che identifica l'azienda.
Codice utente	Codice alfanumerico non modificabile assegnato alla sottoscrizione del servizio.
Password di accesso	È un codice alfanumerico, consegnato in busta chiusa alla sottoscrizione del contratto, che consente di accedere ai servizi Fastnet C.B.I. Può essere successivamente cambiato con una combinazione scelta dall'utente.
Remote Banking	Collegamento con la banca tramite computer.
Spese per invio comunicazioni	Sono spese addebitate per invio della documentazione prevista dalla normativa sulla trasparenza.
Utente Attivo	Utente collegato con la banca che fornisce il servizio Remote banking.
Utente Passivo	Utente collegato al servizio di Remote banking fornito da altre banche.