

**SERVIZI
TELEMATICI**
P.O.S. – PAGOBANCOMAT
440
INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca Padova Credito Cooperativo S.C.
Sede legale ed amministrativa	Via Caltana n. 7 – 35011 Campodarsego (Padova)
Telefono e Fax	Tel. +39 049 9290111 e Fax. +39 049 9290340
Indirizzo e-mail	info@bancapadovana.it
Indirizzo Sito Internet	www.bancapadovana.it
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la B.d'Italia	n. 218.8.0
Codice ABI	08429
Codice BIC	PDCCIT2P
Iscritta all'Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente	n. A162415
Numero di iscrizione all' ISVAP – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo -	n. D000088266
Numero di iscrizione al Registro delle imprese	Camera di Commercio di Padova n. 00331430280
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce:	- Aderente al "Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" (Art. 62, comma 1 D.lgs 27.07.1996 n. 415)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI
Struttura e funzione economica

Il P.O.S. (Point of Sale) è il servizio che garantisce ai soggetti convenzionati di canalizzare, direttamente in conto corrente i flussi contabili generati dagli incassi effettuati tramite le carte di pagamento, limitando l'utilizzo del contante e degli assegni. Il servizio prevede l'installazione di una apposita apparecchiatura che consente l'accettazione delle carte PagoBancomat e delle Carte di Credito abilitate. Le transazioni contabili che vengono generate si traducono automaticamente in accrediti per i convenzionati e in addebiti per i Titolari di carta.

Pincipali rischi (generici e specifici)

Gli unici rischi legati al servizio P.O.S. sono riconducibili all'inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito. Le norme prevedono la verifica della firma e la mancata osservanza di tale disposizione comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte del convenzionato in caso di contestazione del titolare della carta.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE

Spese installazione Pos	40,00 €
Canone mensile di locazione del terminale	
Tipo Pos:	
Pos Standard	6,00 €
Pos Standard con PinPad	6,00 €
Pos cellulare con SIM GPRS	19,00 €
Pos IP-SSI	10,00 €
Pos IP-SSI con PinPad	10,00 €
Canone giornaliero di locazione temporanea con SIM GPRS	3,50 €
Canone mensile per utilizzo del servizio Pos	0,00 €
Canone mensile per inutilizzo del servizio Pos	4,00 €
Commissioni sulle transazioni PagoBancomat:	1,00 %
	minimo 0,30 € per transazione
Spese di disinstallazione Pos	25,00 €
Sostituzione Pos per danni causati da incuria esercente	25,00 €
Interventi domenica e festivi	25,00 €
Intervento tecnico:	
- su chiamata e riscontro guasto apparecchiatura POS	gratuito
- uscita a vuoto	40,00 €
Altre spese:	
- invio comunicazioni	0,00 €
Valuta accredito movimenti in c/c:	
- per accredito movimenti giornalieri:	
- PagoBancomat: Primo giorno lavorativo successivo la data transazione	
- altri circuiti: Numero giorni in base agli accordi sottoscritti con le varie compagnie	

SERVIZI
TELEMATICI

P.O.S. – PAGOBANCOMAT

440

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento a mezzo comunicazione scritta con preavviso di almeno dieci giorni senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale, a decorrere dal momento in cui alla banca sia stato corrisposto tutto il dovuto e non vi siano partite in viaggio, è di 15 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati alla Banca Padova Credito Cooperativo s.c., Gestione Reclami, via Caltana 7 – 35011 Campodarsego (PD), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Indirizzo di posta elettronica: reclami@bancapadovana.it.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario" (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Circuito Visa/Mastercard	Canali autorizzativi di carte di credito esistenti in tutto il mondo costituiti da esercizi commerciali convenzionati.
P.O.S. (Point of Sale)	Apparecchiatura utilizzata dal soggetto convenzionato esclusivamente per la generazione di transazioni contabili attraverso l'accettazione delle carte PagoBancomat e carte di credito.
Pos Fisso	Terminale provvisto di cavo di collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione.
Pos GSM	Terminale composto da un'unità base provvista di un cavo di alimentazione ed utilizzata per la carica dell'unità mobile che si comporta esattamente come un telefono cellulare, infatti, al suo interno, risiede la SIM.