

SERVIZI CARTE E STRUMENTI DI PAGAMENTO	TESSERA VIACARD TELEPASS FAMILY	425
---	--	------------

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca Padova Credito Cooperativo S.C.
Sede legale ed amministrativa	Via Caltana n. 7 – 35011 Campodarsego (Padova)
Telefono e Fax	Tel. +39 049 9290111 e Fax. +39 049 9290340
Indirizzo e-mail	info@bancapadovana.it
Indirizzo Sito Internet	www.bancapadovana.it
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la B.d'Itali	n. 218.8.0
Codice ABI	08429
Codice BIC	PDCCIT2P
Iscritta all'Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente	n. A162415
Numero di iscrizione all' ISVAP – Istituto per la Vigilanza su Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo -	n. D000088266
Numero di iscrizione al Registro delle imprese	Camera di Commercio di Padova n. 00331430280
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce:	- Aderente al "Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" (Art. 62, comma 1 D.lgs 27.07.1996 n. 415)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI
Struttura e funzione economica

I seguenti servizi sono erogati da Autostrade Spa

VIACARD

Il servizio consente il pagamento dei pedaggi autostradali in Italia tramite una speciale tessera denominata "Viacard" con addebito degli importi sul proprio conto corrente.

TELEPASS FAMILY

Telepass Family è un sistema telematico di pagamento del pedaggio che, passando nelle corsie appositamente riservate, consente di non fermarsi al casello per pagare.

Telepass Family è destinato esclusivamente a clientela privata (senza partita Iva) titolare di conto corrente bancario, che utilizza vetture adibite a trasporto di persone.

I pedaggi Telepass, senza alcuna maggiorazione di tariffa, ed il canone di servizio vengono addebitati ogni tre mesi, sul conto bancario dei clienti. Nel caso venga superato nel trimestre il plafond previsto (vedi sezione 3), il ciclo di fatturazione passa da trimestrale a mensile ed il canone (vedi sezione 3) diventa mensile. Il ciclo di fatturazione, e quindi il canone, ritornano trimestrali qualora nei tre mesi successivi l'utente faccia registrare un utilizzo nei limiti di plafond prefissati. Sulla fattura di Autostrade sono riportati numero viaggi, importo totale e periodo di riferimento. L'elenco dettagliato dei viaggi è ottenibile solo su richiesta e a pagamento.

La consegna dell'apparato viene effettuata presso gli uffici commerciali e i Punti Blu lungo le autostrade.

Pincipali rischi (generici e specifici)

Utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati della Tessera Viacard /Telepass nel caso di smarrimento o sottrazione. In tali casi il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Tessera, secondo le modalità contrattualmente previste; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della tessera.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE

TESSERA VIACARD	
Quota associativa annua: - per rilascio prima tessera	15,49 €
- per ogni Viacard emessa successiva alla prima	3,10 €
TELEPASS FAMILY	
Canone di servizio per ogni ciclo di fatturazione (più Iva)	3,10 €
Plafond trimestrale di spesa oltre il quale il ciclo di fatturazione diventa mensile	258,23 €
Recupero spese per eventuale richiesta modifica dati	6,00 €

SERVIZI CARTE E STRUMENTI DI PAGAMENTO	TESSERA VIACARD TELEPASS FAMILY	425
--	------------------------------------	-----

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale, a decorrere dal momento in cui alla banca sia stato corrisposto tutto il dovuto, è di 15 giorni .

Reclami

I reclami vanno inviati alla Banca Padova Credit Cooperativo s.c., Gestione Reclami, via Caltana 7 – 35011 Campodarsego (PD), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Indirizzo di posta elettronica: reclami@bancapadovana.it.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario" (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it .

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Blocco della carta

Sospensione operatività della carta.