

SERVIZI	<b>CARTA BANCOMAT</b>	<b>420</b>
CARTE E STRUMENTI DI PAGAMENTO		

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Banca Padovana Credito Cooperativo S.C.
Sede legale ed amministrativa	Via Caltana n. 7 – 35011 Campodarsego (Padova)
Telefono e Fax	Tel. +39 049 9290111 e Fax. +39 049 9290340
Indirizzo e-mail	<a href="mailto:info@bancapadovana.it">info@bancapadovana.it</a>
Indirizzo Sito Internet	<a href="http://www.bancapadovana.it">www.bancapadovana.it</a>
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la B.d'Italia	n. 218.8.0
Codice ABI	08429
Codice BIC	PDCCIT2P
Iscritta all'Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente	n. A162415
Numero di iscrizione all' ISVAP – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo -	n. D000088266
Numero di iscrizione al Registro delle imprese	Camera di Commercio di Padova n. 00331430280
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce:	- Aderente al "Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" (Art. 62, comma 1 D.lgs 27.07.1996 n. 415)

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**
**Struttura e funzione economica**
**BANCOMAT**

Il servizio consente al correntista (c.d. "titolare"), attraverso il rilascio di una Carta da parte della banca (c.d. emittente), di effettuare prelievi di denaro, entro massimi di utilizzo stabiliti dal contratto, presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

**PagoBANCOMAT**

Il servizio consente al Titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato P.I.N.

**FASTpay**

Il servizio consente di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da società o enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito dei relativi importi sul conto corrente del cliente.

**CIRRUS**

Il servizio consente al Titolare di prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

**MAESTRO**

Il servizio consente di effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo MAESTRO, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

**Servizi ATM**

Il servizio consente al cliente di effettuare presso gli sportelli automatici abilitati della banca operazioni quali ad esempio interrogazioni sul saldo del conto o estratto conto, versamenti, ricariche telefoniche ed altri servizi eventualmente previsti. Con il servizio di versamento di valori a mezzo dello sportello automatico, il cliente (correntista della Banca Padovana) fa pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di sportello, banconote, assegni e vaglia che sono accreditati sul conto corrente secondo le norme che regolano lo specifico rapporto (cfr. foglio informativo relativo al conto corrente ordinario).

**Principali rischi (generici e specifici)**

Utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati della Carta e del P.I.N. nel caso di smarrimento o sottrazione. In tali casi il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.;

Possibile inserimento, nei casi previsti dalla legge n. 386/1990, dei dati della carta e delle generalità del cliente nella centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) istituita presso la Banca d'Italia, in caso di revoca da parte dell'emittente dell'autorizzazione all'utilizzo della carta medesima determinata da mancato pagamento o mancata costituzione dei fondi relativi alle transazioni effettuate.

SERVIZI	<b>CARTA BANCOMAT</b>	<b>420</b>
CARTE E STRUMENTI DI PAGAMENTO		

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE**
**Servizio BANCOMAT / CIRRUS** nell'ambito della Comunità Europea in divisa Euro:

(rif. Direttiva S.E.P.A.)

- quota emissione carta	0,00 €
- commissione prelievo contanti su sportelli automatici:	
- presso la Banca e le Banche di Credito Cooperativo aderenti al Pool	0,00 €
- altre banche del territorio nazionale	1,50 € per ogni operazione
Spese per ogni operazione in c/c (scrittura addebito in c/c – come da fg. 209/210) max.	1,30 €
Valuta di addebito in conto	giorno del prelievo
Massimali di prelievo contanti	come da contratto

**Servizio PagoBANCOMAT/MAESTRO** nell'ambito della Comunità Europea in divisa Euro

(rif. Direttiva S.E.P.A.)

- quota emissione carta (storno pro-rata quota annua in caso di recesso anticipato dal contratto)	5,16 €
- quota annuale carta	5,16 €
- spese per ogni operazione in c/c (scrittura addebito in c/c)	0,00 €
- valuta di addebito in conto	giorno di pagamento
- massimale di pagamento	come da contratto

**Servizio FASTpay** nazionale:

- quota emissione carta FastPay	0,00 €
- regolamento Contabile	addebito unico mensile in c/c del totale delle operazioni del mese precedente
Valuta di addebito in c/c	media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei pedaggi del mese precedente

**Servizio CIRRUS/MAESTRO** fuori della comunità europea:

- quota emissione carta	0,00 €
- commissione fissa per ogni operazione	1,50 €
Cambio applicato e Valuta di contabilizzazione (da parte delle società esterne, estranee alla Banca, che gestiscono i circuiti di pagamento Cirrus e Maestro)	giorno di lavorazione dell'operazione (giorno di clearing)

**Servizi ATM:**

- versamento valori :	
- costo servizio	0,00 €
- valute: (Cfr. fg. "C. Correnti ordinari")	
- contanti	giorno apertura contenitore
- assegni (dalla data di apertura del contenitore)	stessi giorni valuta previsti per i versamenti allo sportello
Ricariche telefoniche	commissioni previste dal gestore
Interrogazioni saldo / estratto conto per ccorrentisti della banca	0,00 €

**Sono disponibili due tipologie di "Supporti":**

- carta con la sola funzione del servizio Bancomat
- carta multifunzione con i servizi "Bancomat/PagoBancomat/FastPay/Cirrus/Maestro"

**Servizio S.M.S. Alert per pagamenti e prelievi su circuito Cirrus/Maestro:**

- importo soglia per le segnalazioni tramite s.m.s.	100,00 €
- commissioni per invio s.m.s.	0,00 €

SERVIZI	<b>CARTA BANCOMAT</b>	<b>420</b>
CARTE E STRUMENTI DI PAGAMENTO		

**Altre commissioni previste per tutte le tipologie suindicate:**

- blocco della carta	0,00 €
- riemissione della carta	5,16 €
- richiesta variazione dati carta	6,00 €
- spese per invio comunicazioni	0,00 €

**RECESSO , AUTOREGOLAMENTAZIONI E RECLAMI**
**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale, a decorrere dal momento in cui alla banca sia stato corrisposto tutto il dovuto, è di 15 giorni.

**Autoregolamentazioni**

La Banca Padova Credito Cooperativo s.c. aderisce ai seguenti impegni previsti da Pattichiari:

**- Tempi di rimborso addebiti errati su carte**

L'impegno prevede, nel caso di un'operazione di pagamento non autorizzata dal titolare della carta, l'obbligo per la banca emittente della carta di rimborsare entro 15 giorni lavorativi, a partire dalla data di presentazione da parte del cliente della richiesta di rimborso.

**- Informativa su terminale ATM su commissioni Bancomat**

L'impegno prevede che per i prelievi Bancomat in circolarità, il cliente sia avvertito, prima dell'esecuzione dell'operazione, attraverso la visualizzazione sull'ATM di un messaggio informativo che indica l'esistenza di una possibile commissione aggiuntiva:

**- Protezione utilizzi indebiti carte"**

Per i clienti che richiedono il servizio "sms alert" la Banca inoltra al titolare della carta sms che segnalano l'avvenuta operazione per transazioni, sul circuito Cirrus/Maestro, superiori alla soglia di euro 100,00.

Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it) e visita il sito della banca [www.bancapadovana.it](http://www.bancapadovana.it) (sezione Pattichiari).

**Reclami**

I reclami vanno inviati alla Banca Padova Credito Cooperativo s.c., Gestione Reclami, via Caltana 7 – 35011 Campodarsego (PD), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Indirizzo di posta elettronica: [reclami@bancapadovana.it](mailto:reclami@bancapadovana.it).

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario" (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

**LEGENDA**

<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>Blocco della carta</b>	Sospensione operatività della carta.
<b>Carta Bancomat</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico.
<b>PIN (Personal Identification Number)</b>	Codice segreto della carta di pagamento, viene rilasciato esclusivamente al titolare della carta, consente l'utilizzo della carta di pagamento tramite ATM e POS.
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>S.M.S. Alert</b>	Consente di ricevere segnalazioni delle operazioni più rilevanti (oltre la soglia indicata nel foglio informativo) effettuate con la carta.