

SERVIZI INCASSI E PAGAMENTI	PAGAMENTO UTENZE, IMPOSTE E TASSE, CONTRIBUTI E ALTRI PAGAMENTI	415
-----------------------------------	--	------------

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca Padovana Credito Cooperativo S.C.
Sede legale ed amministrativa	Via Caltana n. 7 – 35011 Campodarsego (Padova)
Telefono e Fax	Tel. +39 049 9290111 e Fax. +39 049 9290340
Indirizzo e-mail	info@bancapadovana.it
Indirizzo Sito Internet	www.bancapadovana.it
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la B.d'Itali	n. 218.8.0
Codice ABI	08429
Codice BIC	PDCCIT2P
Iscritta all'Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente	n. A162415
Numero di iscrizione all' ISVAP – Istituto per la Vigilanza su Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo -	n. D000088266
Numero di iscrizione al Registro delle imprese	Camera di Commercio di Padova n. 00331430280
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce:	- Aderente al "Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" (Art. 62, comma 1 D.lgs 27.07.1996 n. 415)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il servizio consente al cliente di:

- pagare utenze anche per il tramite di ordini continuativi;
- pagare oltre a imposte, tasse e contributi con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche imposte iscritte al ruolo con la procedura (R.A.V. (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI e taluni contributi con gli appositi bollettini.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE
UTENZE

Bollette Enel/Telecom/Gas/Acquedotto:	
- allo sportello	2,00 €
- con disposizione permanente di addebito in conto	esente

IMPOSTE E TASSE

RAV (cartelle esattoriali):	
- allo sportello	1,00 €
- iscritte a fascicolo con addebito in conto	0,50 €
I.C.I (a m/o Posta)	per ogni bollettino 1,00 €
Deleghe F24 – F23	esente

SERVIZIO SCUDO FISCALE (DL.78/2009)

2.000,00 €

ALTRI PAGAMENTI

MAV	esente
Bollettini bancari "Freccia"	0,50 €
Valute di addebito in c/c:	
- bollette Enel /Telecom	data scadenza
- bollette Acqua / Gas	data scadenza
- RAV (cartelle esattoriali)	giorno di quietanza
- bollettini MAV / Freccia da clientela (tempi esecuzione: data scadenza)	giorno di quietanza
- contributi ICI	giorno di quietanza
- deleghe pagamento tributi vari (F24 – F23)	giorno di quietanza

RECESSO, AUTOREGOLAMENTAZIONI E RECLAMI
Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Trasferibilità automatica RID (Pattichiari)

La Banca Padovana Credito Cooperativo s.c. aderisce all'impegno di Pattichiari "Trasferibilità automatica RID". Il servizio consente di trasferire automaticamente presso la nuova banca le domiciliazioni gestite tramite il servizio RID (es. le utenze della luce, del gas, ecc.) sottoscrivendo un apposito modulo con cui si autorizza la nuova banca ad addebitare tutte le posizioni precedentemente domiciliate presso la vecchia banca. Per saperne di più: www.pattichiari.it e visita il sito della banca www.bancapadovana.it (sezione Pattichiari).

SERVIZI INCASSI E PAGAMENTI	PAGAMENTO UTENZE, IMPOSTE E TASSE, CONTRIBUTI E ALTRI PAGAMENTI	415
-----------------------------------	--	------------

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale, a decorrere dal momento in cui alla banca sia stato corrisposto tutto il dovuto, è di 3 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati alla Banca Padovana Credito Cooperativo s.c., Gestione Reclami, via Caltana 7 – 35011 Campodarsego (PD), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Indirizzo di posta elettronica: reclami@bancapadovana.it.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario" (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purchè iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
F23/F24	Moduli ministeriali di pagamento tributi. La Banca è in grado di controllare unicamente la congruenza della compilazione in base ai codici tributo.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Ordine continuativo	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.
RAV	Disposizione di incasso inviata dalla banca del creditore ordinante (enti concessionari..) direttamente al debitore il quale può provvedere al pagamento presso qualsiasi sportello bancario.