

SERVIZI	ORDINI DI PAGAMENTO	410
INCASSI E PAGAMENTI		

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca Padovana Credito Cooperativo S.C.
Sede legale ed amministrativa	Via Caltana n. 7 – 35011 Campodarsego (Padova)
Telefono e Fax	Tel. +39 049 9290111 e Fax. +39 049 9290340
Indirizzo e-mail	info@bancapadovana.it
Indirizzo Sito Internet	www.bancapadovana.it
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la B.d'Italia	n. 218.8.0
Codice ABI	08429
Codice BIC	PDCCIT2P
Iscritta all'Albo delle Cooperative a Mutualità Prevalente	n. A162415
Numero di iscrizione all' ISVAP – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo -	n. D000088266
Numero di iscrizione al Registro delle imprese	Camera di Commercio di Padova n. 00331430280
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce:	- Aderente al "Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo" - Aderente al "Fondo Nazionale di Garanzia" (Art. 62, comma 1 D.lgs 27.07.1996 n. 415)

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI
Caratteristiche (struttura e funzione economica)

Il servizio consente al correntista di pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste).

Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso; in particolare, per i "Bonifici Nazionali", l'ordine deve contenere le coordinate bancarie corrette del beneficiario (BBAN - Basic Bank Account Number o IBAN - International Bank Account Number).

Per i bonifici transfrontalieri (vedi sezione 3) da eseguire in euro presso banche dei paesi UE l'ordine deve contenere le coordinate IBAN (International Bank Account Number) del beneficiario e il codice BIC (Bank Identification Code) della banca destinataria (cfr. Regolamento CE 2560/01).

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- restituzione del bonifico da parte della banca destinataria per dati trasmessi incompleti e/o errati.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE

BONIFICI NAZIONALI DOMESTICI ⁽¹⁾		
Bonifici inviati		
Con regolamento mediante addebito in c/c:		
- esterni		3,50 €
- interni		1,00 €
Con regolamento per cassa:		
- esterni		5,00 €
- interni		2,00 €
Con regolamento con internet banking:		
- esterni		0,50 €
- interni		0,50 €
- per stipendi:		
- esterni		0,50 €
- interni		0,00 €
- bonifici errati non eseguiti automaticamente		1,00 € per ogni bonifico
- Valuta di addebito:		
- esterni		data esecuzione ordine
- interni: - con valuta al beneficiario		uguale valuta beneficiario
- senza valuta al beneficiario		data esecuzione ordine
Richiamo bonifici		6,00 €
Bonifici di importo rilevante (BIR) e bonifici urgenti		18,00 €
Valuta di addebito		
- esterni		data esecuzione ordine
- interni: - senza valuta al beneficiario		data esecuzione ordine
- con valuta al beneficiario		uguale valuta beneficiario

SERVIZI	ORDINI DI PAGAMENTO	410
INCASSI E PAGAMENTI		

Tempi di esecuzione bonifico	un giorno lavorativo successivo data ordine
Spese rifiuto bonifico	0,00 €
Bonifici ricevuti	
Recupero spese per l'operazione	gratuito
Valuta di accredito:	
- esterni:	data regolamento banca
- interni : - senza valuta al beneficiario	data regolamento banca
- con valuta al beneficiario	uguale valuta beneficiario
Disponibilità somme	data regolamento banca
ORDINI CONTINUATIVI NAZIONALI DOMESTICI	
Con regolamento mediante addebito in c/c :	
- esterni	1,00 €
- interni:	
- in manuale	1,00 €
- in automatico	0,00 €
Valuta di addebito	
- esterni	data esecuzione ordine
- interni: - senza valuta al beneficiario	data esecuzione ordine
- con valuta al beneficiario	uguale valuta beneficiario
Valuta di accredito interni	
- senza valuta al beneficiario	data regolamento banca
- con valuta al beneficiario	uguale valuta beneficiario
BONIFICI IN EURO TRASFRONTALIERI ⁽¹⁾	
Bonifici disposti:	
- negli/dagli stati membri dell'Unione Europea	
- negli/dagli stati membri dell' EFTA	
- in Corone Svedesi	
<p>Per "bonifici transfrontalieri" si intendono i trasferimenti di fondi tra banche insediate in differenti Stati membri dell'Unione Europea o di Stati membri dell'EFTA ((Associazione Europea di Libero Scambio a cui partecipano: Svizzera, Norvegia, Liechtenstein, Islanda) di ammontare non superiore a Euro 50.000,00 o controvalore equivalente. Come previsto dal Regolamento Europeo CE/2560-01 per i bonifici transfrontalieri completi di coordinate IBAN (International Bank Account Number) e codice BIC (Bank Identification Code) della Banca Beneficiaria forniti dal cliente, vengono applicate le stesse condizioni previste per i bonifici nazionali.</p>	
Bonifici Inviati:	
- con regolamento mediante addebito in c/c	3,50 €
- con regolamento per cassa	5,00 €
- per i bonifici privi delle coordinate IBAN del beneficiario complete e corrette e/o dell'indicazione codificata della banca destinataria si applica una commissione pari a	3,50 €
- valuta di addebito:	data esecuzione ordine
- tempi di esecuzione bonifico	
- spese rifiuto bonifico	0,00 €
N.B.: Commissioni sempre di tipo "SHARE"	
Bonifici Ricevuti	
- recupero spese per l'operazione	gratuito
- valuta di accredito:	data regolamento banca
- disponibilità somme	data regolamento banca
BONIFICI IN EURO NON TRASFRONTALIERI ⁽¹⁾	
Bonifici disposti:	
- negli/dagli stati membri della Unione Europea	
- negli/dagli stati membri dell'EFTA;	
- verso/da paesi Extra Unione Europea	
Bonifici Inviati:	

SERVIZI	ORDINI DI PAGAMENTO	410
INCASSI E PAGAMENTI		

- spese:	
- fino a 12.500,00 €	5,50 €
- oltre a 12.500,00 €	10,50 €
- spese totali a carico ordinante (OUR), se richieste:	
- fino a 12.500,00 €	15,00 €
- da 12.500,00 a 50.000,00 €	35,00 €
- oltre 50.000,00 €	125,00 €
- spese per bonifico urgente eseguito in giornata	18,00 €
- recupero spese richiesta copia swift	6,00 €
- spese per variazione dati (escluse eventuali spese reclamate da altre banche)	15,00 €
- valuta di addebito in conto	data esecuzione ordine
- tasso di cambio	cambio di mercato al momento dell'esecuzione Banca Padovana
- tempi di esecuzione bonifico	un giorno lavorativo successivo data ordine
- spese rifiuto bonifico	0,00 €
Termine massimo di accredito dei fondi sul conto della banca del Beneficiario (calcolato a decorrere dalla data di accettazione dell'ordine di bonifico, corrispondente alla data di ricezione dell'ordine stesso da parte della Banca Padovana, purché sussistano in tale momento tutte le condizioni di eseguibilità del bonifico, e cioè il bonifico beneficiario, coordinate bancarie del beneficiario)	3 giorni lavorativi
Bonifici Ricevuti:	
- spese per solleciti	10,00 €
- valuta: - entro direttiva PSD	data esecuzione ordine
- fuori direttiva PSD	data valuta riconosciuta dalla banca corrispondente più 1 giorno lavorativo data regolamento banca
- disponibilità somme	data regolamento banca
Oltre alle commissioni e diritti sopra elencati dovranno essere aggiunte eventuali spese o commissioni documentate reclamate dall'estero	
ALTRI BONIFICI IN VALUTA ESTERA	
Bonifici disposti in valuta estera	
Bonifici inviati:	
- spese:	
- fino a 12.500,00 €	5,50 €
- oltre a 12.500,00 €	10,50 €
- commissioni di negoziazione	0,15 % min. 5,00 € max. 50,00 €
- spese totali a carico ordinante (OUR), se richieste:	
- fino a 12.500,00 €	15,00 €
- da 12.500,00 a 50.000,00 €	35,00 €
- oltre 50.000,00 €	125,00 €
- spese per bonifico urgente eseguito in giornata	18,00 €
- recupero spese richiesta copia swift	6,00 €
- spese per variazione dati (escluse eventuali spese reclamate da altre banche)	15,00 €
- tasso di cambio	cambio di mercato al momento dell'esecuzione Banca Padovana
- valuta di addebito:	data esecuzione ordine
- tempi di esecuzione	un giorno lavorativo successivo data ordine
- spese rifiuto bonifico	0,00 €
Bonifici ricevuti:	
- spese	5,50 €
- commissione d'intervento	0,15 % min. 5,00 € max. 50,00 €
- spese per solleciti	10,00 €
- valuta accredito: - entro direttiva P.S.D	data regolamento banca

SERVIZI	ORDINI DI PAGAMENTO	410
INCASSI E PAGAMENTI		

- fuori direttiva P.S.D:

data valuta riconosciuta dalla banca corrispondente più 1 giorno lavorativo

- disponibilità somme

data regolamento banca

Oltre alle commissioni e diritti sopra elencati dovranno essere aggiunte eventuali spese o commissioni documentate reclamate dall'estero

(1) Orari limite di ricezione delle disposizioni (CUT-OFF)

La direttiva europea PSD prevede tempi ristretti e precisi per l'esecuzione dei bonifici sia per la banca dell'ordinante che per la banca del beneficiario:

- Banca dell'ordinante:

- bonifico acquisito entro l'ora del cut-off dichiarato: esecuzione in giornata
- bonifico acquisito dopo l'ora del cut-off dichiarato: esecuzione il giorno successivo

- Banca del beneficiario:

- accredito del bonifico ricevuto, nel conto del beneficiario, in data e con valuta uguale alla data di accredito nel conto della banca destinataria
- fino al 31/12/2011, se richiesta la deroga da parte della banca destinataria, l'accredito nel conto del beneficiario, può essere effettuato il giorno successivo alla data di accredito nel conto della banca destinataria.

Tempi limite per l'acquisizione dei bonifici da parte della Banca Padovana Credito Cooperativo in qualità di banca dell'ordinante (cut-off)

Bonifici disposti allo sportello		
GIORNO	ORARIO LIMITE DI RICEZIONE	
Lavorativo	Italia	15:40
	Bir	15:15
	Estero	15:40
Semifestivo *	Italia	11:50
	Bir	11:50
	Estero	11:50

Bonifici disposti telematicamente	
GIORNO	ORARIO LIMITE DI RICEZIONE
Lavorativo	12,30
Semifestivo *	11.30

* Sono considerati giorni semifestivi: la vigilia di Ferragosto, la vigilia di Natale, il 31 dicembre, le giornate di formazione del personale della Banca per le quali è prevista la chiusura pomeridiana, nonché il Santo Patrono del Comune in cui è insediata

AUTOREGOLAMENTAZIONI E RECLAMI
Trasferibilità automatica bonifici (Pattichiari)

La Banca Padovana Credito Cooperativo s.c. aderisce all'impegno di Pattichiari "Trasferibilità automatica bonifici". L'impegno consente al cliente di rivolgersi ad una banca (nuova banca) affinché la stessa si faccia carico di trasferire in maniera automatica, sul conto intrattenuto dal Cliente presso la banca medesima, tutti gli ordini di pagamento di cui il correntista risulti ordinante o beneficiario su un diverso conto corrente intrattenuto presso altra banca (banca originaria). Per saperne di più: www.pattichiari.it e visita il sito della banca www.bancapadovana.it (sezione Pattichiari).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura del rapporto contrattuale, a decorrere dal momento in cui alla banca sia stato corrisposto tutto il dovuto, è di 15 giorni.

Reclami

I reclami vanno inviati alla Banca Padovana Credito Cooperativo s.c., Gestione Reclami, via Caltana 7 – 35011 Campodarsego (PD), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Indirizzo di posta elettronica: reclami@bancapadovana.it.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario" (A.B.F.). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Bonifici Esterni	Indica il trasferimento di fondi effettuato tra conti correnti presso banche diverse.
Bonifici Interni	Indica il trasferimento di fondi effettuato tra conti interni alla Banca con diversa intestazione.
Bonifici da/per l'estero in divisa estera	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente.
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria. In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.
Ordine continuativo	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.

SERVIZI	ORDINI DI PAGAMENTO	410
INCASSI E PAGAMENTI		

Tasso di cambio (fonte di riferimento)	Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).
---	---