

**Direttiva 2007/64/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio
del 13 novembre 2007 relativa ai servizi di pagamento.**

Informativa alla clientela per i clienti "privati"

Gentile Cliente,

dal 1° novembre 2009 entrerà in vigore la nuova Direttiva Europea sui servizi di pagamento, un ulteriore passo verso la creazione di un unico mercato dei servizi bancari e finanziari nell'Unione Europea, con l'obiettivo di facilitare la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali.

La nuova Direttiva si applica a tutti i servizi di pagamento in Euro e nelle altre valute degli Stati Membri dell'UE, esclusi i servizi che si basano su titolo cartaceo (assegni, effetti cambiari, ecc.).

Le riassumiamo le principali novità che La interesseranno a partire dal prossimo 1° novembre 2009 e che fanno riferimento a condizioni per Lei più favorevoli.

- **Tempi di esecuzione:** i bonifici nazionali e all'interno degli altri Paesi dell'Unione Europea avranno tempi certi di esecuzione; in particolare - se denominati in Euro - saranno eseguiti entro un giorno lavorativo quando disposti su canali a distanza ed entro due giorni lavorativi quando disposti su un ordine cartaceo.
- **Disponibilità dei fondi e data valuta:** per i fondi ricevuti da un'altra banca, la data di disponibilità giuridica e la data valuta applicata al Suo conto corrente, coincideranno sempre con la data in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della nostra Banca; in altre parole non saranno più applicati gli "stacchi valuta" sugli importi ricevuti attraverso i servizi di pagamento rientranti nell'ambito della Direttiva (Bonifici, RID, RiBa, ecc.).
- **Aumento dei tempi per richiedere il rimborso dei pagamenti domiciliati:** potrà richiedere lo storno di un pagamento legato ad una domiciliazione (es. RID per il pagamento di un'utenza telefonica) fino a 8 settimane dopo la data di addebito.

Inoltre, sarà necessario abolire alcune prassi in uso, tra cui Le segnaliamo:

- **Abolizione delle vecchie coordinate bancarie (ABI-CAB-CC):** il codice IBAN sarà l'unico identificativo per l'esecuzione dei bonifici nazionali. Quindi, non sarà più possibile eseguire bonifici sulla base delle "vecchie" coordinate bancarie. A tal proposito, si ricordi sempre di farsi comunicare l'IBAN dal destinatario di un suo bonifico prima di disporre l'operazione, e di aggiornare anche gli eventuali bonifici permanenti da Lei già disposti.
- **Abolizione della data valuta antergata:** non sarà più possibile chiedere l'accredito dei fondi sul conto di un beneficiario con una data valuta retrodatata rispetto alla data di disposizione dell'ordine (prassi della cosiddetta valuta "antergata").

La nostra Banca ha effettuato tutte le attività necessarie per garantire il rispetto delle nuove norme, cercando di minimizzare gli impatti sull'operatività.

Siamo a Sua disposizione per fornirLe ogni ulteriore informazione presso la Sua Filiale di riferimento.

Con i nostri migliori saluti.