

Gentile Cliente,

I casi di email illegittime con intenti truffaldini sono in aumento.

In questi giorni, sfruttando la posta elettronica vengono inviate agli utenti italiani email con le quali qualcuno cerca di ottenere password e chiavi d'accesso a dati riservati e conti bancari online.

Anche le Banche di Credito Cooperativo sono state prese di mira dalle email fasulle che contengono testi dove per motivi tecnici di aggiornamento del software o di blocco della propria utenza viene richiesto di eseguire la connessione ad un indirizzo (link) contenuto nella email **il cui unico scopo è quello di catturare le Chiavi personali di accesso** .

Generalmente, queste email, non sono personalizzate e contengono un messaggio generico di richiesta di informazioni personali per motivi non ben specificati (es. scadenza, smarrimento, problemi tecnici, aggiornamento archivio, sospensione operatività, ecc.). Inoltre, il testo della email, fa spesso uso sia di toni "persuasivi" al fine di convincere il cliente ad inserire i dati personali, sia di toni "intimidatori", ad esempio minacciando la sospensione dell'account in caso di mancata risposta da parte dell'utente.

Di seguito vengono elencate altre espressioni che è possibile trovare all'interno di queste email:

"La preghiamo di confermare i dati relativi al suo account."

"Se non riceveremo risposta entro 48 ore, il suo account verrà chiuso."

"Fare clic sul collegamento sottostante per accedere al proprio account."

"Abbiamo bisogno del tuo aiuto per la vostra sicurezza, e vi chiediamo di confermare i vostri dati"

Si ricorda che:

**le Banche o gli intermediari finanziari (es. società di gestione delle Carte di credito) non fanno mai richiesta dei dati personali dei propri utenti che in quanto "personali" devono essere noti solamente all'utente.**

**Per eventuali comunicazioni relative alla sicurezza, le Banche o gli intermediari finanziari (es. società di gestione delle Carte di credito) utilizzano il sito ufficiale, il portale di home banking, o la comunicazione diretta, ma non la email personale del cittadino .**

In caso di comunicazioni apparentemente provenienti da Banca di Credito Cooperativo, Credito Cooperativo, BCC, intermediari finanziari, ecc. e contenenti richieste di dati, **evita di rispondere, cancella la email ed avverti la tua filiale** .

Ricorda: per accedere ai servizi della tua banca digita sempre [www.bancapadovana.it](http://www.bancapadovana.it)